**Договор оказания платных услуг кадровым агентствам, частным рекрутерам, индивидуальным заказчикам услуг (публичная оферта)**

**Общество с ограниченной ответственностью «Калисто»** (ИНН 7743780434, , КПП 770301001 , телефоны +7 495 6955210 (доб. 303), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Рябов Андрея Анатольевича, действующего на основании устава, и **Заказчик**, как определено далее, именуемые по отдельности «**Сторона**», а вместе «**Стороны**», заключили настоящий договор оказания платных услуг кадровым агентствам, частным рекрутерам, индивидуальным заказчикам услуг (далее - «**Договор**» или «**Оферта**»).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьёй 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносилен заключению договора о возмездном оказании услуг.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

1.3. Термины, используемые в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют следующие определения:

**Доступ** – доступ Заказчика к контактным телефонам всех Работников региона с открытыми анкетами, предоставляемый на Возможность доступа.

**Заказ** – оформленный Заказчиком в письменном или электронном виде заказ Услуг, содержащий наименование, содержание, стоимость и сроки оказания Услуг.

**Заказчик** (Работодатель) – юридическое лицо или  физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере подбора Работников и содействия в их трудоустройстве у Нанимателя.

**Наниматель (Работодатель)** –  физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заинтересованное в поиске Работников для личных и семейных нужд.

**Возможность доступа**– возможность Заказчика получить доступ к контактным телефонам всех Работников региона с открытыми анкетами Работников, равный 1, 25, 50 или 100 анкетам, в зависимости от выбранного Тарифа.

**Пользовательское соглашение Заказчика (Работодателя)**– соглашение о поиске и подборе Работников без Доступа Заказчика к контактной информации Работников, заключаемое между Исполнителем и Заказчиком, и являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. Положения настоящего Договора являются специальными по отношению к положениям Пользовательского соглашения Заказчика. В случае разночтений между положениями настоящего Договора и положениями Пользовательского соглашения Заказчика положения настоящего Договора имеют преимущественную силу.

**Работник** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заинтересованное в поиске работы (вакансий) и зарегистрированное на Сайте в соответствии с пользовательским соглашением Работника.

**Регион**– регион России, в котором оказываются услуги Исполнителя. Для пользования услугами в каждом регионе Заказчику необходима отдельная учетная запись.

**Сайт** – программное обеспечение, базы данных и иное содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет под доменным именем 360help.ru и поддоменах.

**Тарифы** – выбираемые Заказчиком программы оказания Услуг и цены на Услуги в российских рублях, размещаемые на региональных страницах Сайта.

**Услуги** – совокупный набор информационных, рекламных и иных услуг, предоставляемых через внутренний интерфейс Сайта и касающихся содействия в поиске Работников и Нанимателей.

1.4. Термины, определенные в Пользовательском соглашении Заказчика, имеют в настоящем Договоре те же определения, если настоящим Договором не установлено иное.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Наименование, содержание, стоимость и сроки оказание конкретных Услуг определяются Сторонами в Заказах и/или в момент активации Услуг на Сайте. Услуги оказываются посредством информационных систем, размещенных на Сайте.

**3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заказчик самостоятельно осуществляет активацию необходимых ему Услуг на Сайте в случае наличия такой технической возможности, что означает согласование обеими Сторонами условий о наименовании, содержании, стоимости и сроках оказания Услуг. Кроме того, наименование, содержание, стоимость и сроки оказания Услуг Стороны могут согласовать в Заказе. Заказ, оформленный в электронном виде с помощью Сайта, считается согласованным Сторонами после активации всех или части Услуг из этого Заказа.

3.2. При безналичном способе оплаты Стороны фиксируют факт оказания Услуг путем подписания акта об оказании Услуг, составляемого по истечении срока оказания Услуг. Акт об оказании Услуг должен быть подписан Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления. Если акт об оказании Услуг не оспорен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления, то он считается подписанным Заказчиком, а Услуги по данному акту об оказании Услуг – принятыми Заказчиком. Датой направления акта об оказания Услуг признается дата отправки Заказчику корреспонденции, включающей акт об оказании Услуг, обычным почтовым отправлением.

3.3. При оплате посредством платежных систем необходимая бухгалтерская документация (чеки и квитанции) предоставляется Заказчику платежной системой.

**4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Оплата Услуг осуществляется до их оказания на основании счета, выставляемого Исполнителем, путем единовременного перечисления Заказчиком полной стоимости Тарифа в рублях на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Стоимость Услуг определяется на основании действующих региональных Тарифов Исполнителя.

4.3. В случае осуществления оплаты по настоящему Договору не самим Заказчиком, а третьим лицом, Заказчик обязуется обеспечить, чтобы такое третье лицо в платежном поручении в графе «назначение платежа» указало: (а) что оно осуществляет оплату за Заказчика; (б) наименование Заказчика; (в) ID (Идентификационный код на Сайте) Заказчика; (г) полные и достоверные данные о себе. Кроме того, Заказчик обязуется предоставить по требованию Исполнителя копии документов, свидетельствующих наличие отношений между Заказчиком и третьим лицом и обосновывающих оплату Услуг третьим лицом за Заказчика.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Исполнитель обязуется**:

5.1.1. предоставить Заказчику Услуги в соответствии с выбранным региональным Тарифом;

5.1.2. в случае внесения изменений или дополнений в Тарифы - опубликовать информацию о данных изменениях/дополнениях на соответствующих региональных страницах Сайта.

**5.2. Заказчик обязуется**:

5.2.1. оплатить Услуги Исполнителя в порядке и сроки, обусловленные настоящим    Договором;

5.2.2. знакомиться с изменениями к настоящему Договору, в том числе с изменениями Тарифов, публикуемыми на Сайте;

5.2.3. в случае несогласия Заказчика с изменениями, указанными в п. 5.2.2. настоящего Договора, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их объявления Исполнителем, а в случае недостижения согласия - расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем. При неполучении Исполнителем письменного несогласия Заказчика с такими изменениями в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их объявления Исполнителем, эти изменения считаются принятыми Заказчиком;

5.2.4. не ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору надлежащим образом или принятия Услуг от Исполнителя по причине неоформления настоящего Договора в письменном виде путем составления документа, скрепленного подписями и печатями Сторон.

**5.3. Исполнитель имеет право**:

5.3.1. привлекать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, заключая с ними соответствующие договоры;

5.3.2. приостанавливать оказание Услуг для проведения профилактических и регламентных работ на Сайте (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 24 часа;

5.3.3. в случае получения информации от Заказчика и/или третьих лиц о любых проблемах в работе Сайта и/или доступе к нему по вине Исполнителя и/или третьих лиц в течение времени, превышающего 24 часа, Исполнитель может продлить Период доступа на период существования таких проблем с работой Сайта или доступом к нему;

5.3.4. в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять перечень, виды, состав и наименование Услуг, а также Тарифы, порядок и форму оплаты Услуг, иные условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика, публикуя такие изменения и/или дополнения на Сайте. Новые Тарифы, изменения настоящего Договора и дополнения к нему вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений/дополнений в силу не определен дополнительно при их публикации на Сайте. Новые Тарифы не распространяются на уже оплаченные Заказчиком на момент опубликования Услуги Сайта. Использование Заказчиком Сайта после внесения изменений либо дополнений в настоящий Договор означает полное согласие Заказчика с такими изменениями и дополнениями;

5.3.5. по своему собственному усмотрению определять лимит просмотров Заказчиком контактов Работников в сутки и ограничивать Доступ после превышения такого лимита.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

6.3. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности ни за какую упущенную выгоду. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению каких-либо убытков, возникающих в результате оказания Исполнителем Услуг или в связи с ними.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникающие у Заказчика при оплате Услуг посредством третьих лиц (в том числе банковских учреждений и платежных систем), и не гарантирует возврат ошибочно зачисленных платежей, проводимых третьими лицами.

6.5. Исполнитель прилагает все возможные усилия для проверки корректности анкет и контактных данных Работников, но не отвечает за достоверность данных, указанных в анкетах Работников, и достоверность контактной информации Работников, а также за то, что Работники являются действительно теми лицами, за кого себя выдают. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, возникшие у Заказчика или иных лиц в связи с действиями/бездействиями Работников.

6.6. Исполнитель не является представителем ни Работников, ни Нанимателей, ни Заказчика с любым статусом, поэтому не может отвечать ни за какие трудовые, финансовые или гражданско-правовые обязательства, возникающие между ними. Любые договоренности между Работником/Нанимателем и Заказчиком являются двусторонними, и Исполнитель не имеет к ним отношения.

6.7. Если Заказчик воспользовался Услугой по доступу к контактной информации Нанимателей, Исполнитель не гарантирует дальнейшего сотрудничества Заказчика и таких Нанимателей и не берет на себя ответственность за успешность такого сотрудничества.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Заказчика, возникшие в период, когда Сайт не работал или не был доступен для использования.

6.9. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своих логина и пароля для доступа к своей учетной информации и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его логина и пароля.

6.10. Заказчик несет ответственность за информацию, размещенную для общего доступа на Сайте и/или переданную в частном порядке.

6.11 Исполнитель не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, который нанесен Заказчику вследствие регистрации на Сайте, оказания или невозможности оказания Услуг, изменения условий настоящего Договора, получения данных взамен полученных в результате оказания Услуг и/или заключенных сделок или в связи с таковыми, сообщений и информации, полученных посредством Услуг, несанкционированного доступа к своей учетной информации или изменения передаваемых им или хранящихся на сервере данных, заявлений или поведения любого лица на Сайте, любого другого случая, имеющего отношение к Услугам.

**7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время с предупреждением другой Стороны за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы по оказанию Услуг. Стороны признают, что к таким фактически понесенным расходам в любом случае относятся расходы, равные 100% действующей на момент расторжения настоящего Договора стоимости Тарифа.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

8.1. Любые споры и разногласия по настоящему Договору подлежат урегулированию путем переговоров. При недостижении согласия споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя, учитывая предварительный претензионный порядок.

8.2. Настоящий Договор регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Действующая редакция настоящего Договора доступна для ознакомления в электронном виде на странице 360help.ru/dogovor-okazaniya-platnyx-uslug-kadrovym-agentstvam-i-chastnym-rekruteram.html

Генеральный директор

Общества с ограниченной ответственностью «Калисто»

Рябов Андрей Анатольевич